

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Программе лояльности ИП Смирновой О.А.
утвержденной 1 июля 2026 года.

1. Порядок начисления, аннулирования и использования баллов.

Тип Клиента	Статус клиента	Размер кешбэка, в %	Условия начисления кешбэка при заключении договора	Величина приветственных ¹ баллов, при заключении договора	Применение баллов Ограничение по оплате	Срок действия баллов
Новые Клиенты, заключившие договор на занятия в группе после Дня открытых дверей ²	Базовый/Basic	0%	Не начисляются	500	1. Оплата за обучение (текущий курс и будущий курс). Ограничение по оплате — не более 70% баллами от суммы платежа.	Баллы действуют в течение 30 дней после даты окончания курса.
Новые Клиенты, заключившие договор на занятия в группе в день демо-урока, тестирования или пробного занятия после Дня открытых дверей	Базовый Плюс/Basic Plus	5%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	500	2. Оплата за летние программы (интенсивы/ клуб). Срок оплаты баллами за летние программы ограничен — до 30 июня текущего года. Баллами можно оплатить до 70% стоимости, списание происходит от суммы платежа без скидки.	
Клиенты, заключившие договор на занятия в группе на полугодовые курсы	Базовый/Basic	0%	Не начисляются	500	3. Оплата за международные тестирования и внутренние экзамены школы. Ограничений по оплате баллами нет.	
Клиенты, заключившие договор на индивидуальные занятия , на занятия в мини-группе	Базовый/Basic	0%	Не начисляются	500	4. Оплата за мастер-классы и праздники. Ограничений по оплате баллами нет.	
Новые Клиенты, заключившие договор на занятия в группе до Дня открытых дверей	Базовый Плюс/Basic Plus	5%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	750	5. Оплата за сувенирную продукцию. Ограничений по оплате баллами нет.	
Новые Клиенты - первоклассники , заключившие договор на занятия в группе до Дня открытых дверей ³	Базовый Плюс/Basic Plus	7%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	750	6. Оплата за художественную литературу, словари и т.д., за исключением учебных пособий, используемых в школе для занятий любых групп. Ограничение по оплате баллами нет.	
Клиенты второго года обучения , т.е. заключившие повторно договор на занятия в группе на следующий учебный курс	Мастер/Master	10%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	0		
Клиенты третьего и последующих годов обучения, т.е. заключившие третий раз подряд договор на занятия в группе на следующий учебный курс	Продвинутый/Expert	15%	Начисление происходит после проведения первого платежа по договору	0		

¹ Приветственные баллы возможно потратить сразу после начисления.
² Новые Клиенты, которые заключили договор после Дня открытых дверей.
³ Новые Клиенты - первоклассники, заключившие договор в период с 10 августа и до Дня открытых дверей включительно.



сеть школ
АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

Клиенты, заключившие договор в период стартап (новая школа)	В зависимости от уровня	5%, 10%, 15%	Начисление начинается после окончания оплаченного периода обучения в рамках договора предпродажи в соответствии с системой лояльности на период стартап	0		
--	-------------------------	--------------------	---	---	--	--

2. Условия начисления и величина дополнительных баллов, при наличии действующего бонусного счета.

Дополнительное начисление баллов для студентов групп, мини-групп и студентов, занимающихся индивидуально	
Целевое действие	
Размещение 3 отзывов: Яндекс. Карты, Гугл/Google.Карты и 2Гис ⁴	200
Публикация на личной странице в социальных сетях с отметкой школы ⁵	200
Видео-отзыв об обучении и школе ⁶	200
За звание Лучший студент/Best Student по результатам Тестовой недели/Test Week	300
Начисление порекомендовавшему школу, в случае заключения договора на обучение и проведении первого платежа за каждого первого и второго пришедшего	500
Начисление порекомендовавшему школу, в случае заключения договора на обучение и проведении первого платежа за каждого третьего пришедшего	2000
Начисление пришедшему по рекомендации в школу, при заключении договора на обучение и проведении первого платежа	500

ИП Смирнова О.А.



⁴ Один раз за учебный курс и одновременно на 3 платформах.

⁵ Один раз за учебный курс.

⁶ Один раз за учебный курс.